

# Model van een lastenboek voor een website

# 1. Algemene voorstelling van het project



## Voorstelling van de onderneming

- De activiteit van de onderneming voorstellen: oprichtingsdatum, verkochte producten of diensten, aantal werknemers, omzet, belangrijkste ontwikkelingsassen, grootste concurrenten, ...
- De rol van uw internetproject in de strategie van de onderneming uitleggen
- Wanneer het gaat om het herwerken van een bestaande website, dient het volgende worden verduidelijkt: het maandelijkse verkeer, enkele prestatiestatistieken (weigeringspercentage, conversiepercentage, ...), het aantal bestaande pagina's dat moet worden gerecupereerd, de gebruikte technologieën, ...

## De doelstelling van de site

- Geef een gedetailleerde beschrijving van de doelstelling(en) van uw website. Verduidelijken of het gaat om een e-commercesite die bedoeld is om producten te verkopen, een vitrinesite om de activiteit van uw onderneming voor te stellen, een onlinemedium, een promotietool, bijvoorbeeld voor de lancering van een evenement, een onlinesoftwarepakket,...

## De doelgroep waar de site zich op richt

- Bestaat uw doelgroep uit ondernemingen of particulieren?
- Welke zijn de kenmerken en de belangcentra van uw doelgroep?
- Identificeer de verschillende segmenten waaruit uw doelgroep is samengesteld (bijvoorbeeld kmo's en grote ondernemingen) en stel prioriteiten met betrekking tot het strategisch belang ervan



### Kwantitatieve doelstellingen

Dit type informatie moet een idee geven over het activiteitsniveau op de toekomstige site, wat een impact kan hebben op de keuze van de technische infrastructuur.

- Welk verkeersvolume verwacht u op uw site?
- Indien het een e-commercesite betreft, wat is uw doelstelling in termen van verkoopvolume?
- Hoeveel prospecten hoopt u maandelijks te winnen met uw formulieren?

### Perimeter van het project

- Moet uw site meertalig zijn?
- Om welke talen gaat het?
- Moet de site voor elke taal andere aanpassingen ondergaan dan de vertaling van de inhoud?
- Wilt u dat uw site aangepast wordt voor mobiele toestellen?



Beschrijving van wat al bestaat

- Is er al een vorige versie van de site online?
- Heeft u de domeinnaam die u wenst te gebruiken?
- Wanneer wordt deze gehost?
- Zijn er documenten beschikbaar waarin de onderneming of haar producten worden voorgesteld?
- Welke middelen zijn er beschikbaar (logo's, grafische elementen, teksten, ...)?
- Zijn er al interne of externe menselijke middelen toegewezen aan het project (projectleider, webdesigner, webmaster, ...)?

## 2. Grafische en ergonomische beschrijving



Grafisch charter	
<input type="checkbox"/>	Indien er grafische elementen zijn die u wil hergebruiken als basis voor uw nieuw grafisch charter, aarzel dan niet om deze op te nemen in het lastenboek van uw website.
<input type="checkbox"/>	Wat wordt de kleurcode van uw site? Wat wordt de dominante kleur?
<input type="checkbox"/>	Zijn er verschillen in kleurcode afhankelijk van de onderdelen of de pagina's van uw site?
<input type="checkbox"/>	Zijn er verschillende uitvoeringen van uw logo in functie van de kleurcode van de pagina's?
<input type="checkbox"/>	Zijn er visuele elementen die hergebruikt dienen te worden?
<input type="checkbox"/>	Welke polis wenst u? Aarzel niet om voorbeelden van sites te geven!
Design	
<input type="checkbox"/>	Zijn er bijzondere vereisten betreffende het design van uw toekomstige website: flat design, parallaxeffect, ...?
Modellen	
<input type="checkbox"/>	Heeft u grafische modellen laten maken om de organisatie van de belangrijkste pagina's van uw website te beschrijven? Dit is niet verplicht, met name wanneer u uw prestatieverlener veel vrijheid geeft. Maar wanneer u een precies idee heeft van wat u verwacht, is het misschien tijd om een mockup-software om uw modellen te maken, te leren gebruiken.

### 3. Functionele en technische beschrijving

Indien u over gedetailleerde functionele specificaties of over andere nuttige documenten beschikt, aarzel dan niet om deze als bijlage bij uw lastenboek te voegen.



Boomstructuur van de site	
Het is vaak een goed idee om de boomstructuur van uw site onder de vorm van een schema voor te stellen!	
<input type="checkbox"/> Wat zijn de grote onderdelen van uw site?	
<input type="checkbox"/> Hoe worden de verschillende rubrieken georganiseerd?	
<input type="checkbox"/> Welke zijn de belangrijkste pagina's?	
Functionele beschrijving	
<input type="checkbox"/> Omvat uw site een onlinewinkel? Indien dit het geval is, probeer dan de beoogde leverings- en betaalwijzen, de aanwezigheid van cross-selling functionaliteiten, ... te verduidelijken.	
<input type="checkbox"/> Moet er een klantenrubriek zijn die via een wachtwoord is beveiligd?	
<input type="checkbox"/> Wenst u een back office om de activiteit op te volgen? Verduidelijk de noden in termen van beheerrechten, illustreer uw vakprocessen door middel van schema's.	
<input type="checkbox"/> Moet uw site een interne zoekmotor hebben? Een blog? Een module om in te schrijven op de newsletter?	



### Informatie betreffende de inhoud

- Welk type inhoud bent u van plan voor te stellen op uw site: artikels, afbeeldingen, video's, middelen die kunnen worden gedownload, ...?
- Verduidelijk uw noden in termen van het wijzigen van de inhoud en het aanmaken van pagina's.
- Geef aan of u wil dat de HTML-code de SEO-normen naleeft, met name op het vlak van hoofdtitels en meta-informatie?

### Technische vereisten

- Welke zijn de eventuele technologieën die worden opgelegd of die de voorkeur krijgen: talen, frameworks, CMS, ... ?
- Met welke browsers moet uw site compatibel zijn?
- Wenst u dat de prestatieverlener de hosting op zich neemt?
- Welke systemen van derden moeten worden geïntegreerd: sociale netwerken, boekhouding, facturatie, e-mailing, marketing automation, CRM, webanalyse, ...?

## 4. Verwachte prestaties en selectiemodaliteiten van de prestatieverleners



Verwachte perstaties	
Verduidelijk hier de lijst met alle prestaties die u in onderaanneming wenst te geven aan uw toekomstige prestatieverlener en waarvoor u wenst dat de kandidaten u een bestek overmaken:	
<input type="checkbox"/> Ontwikkeling	
<input type="checkbox"/> Design	
<input type="checkbox"/> Integratie	
<input type="checkbox"/> Migratie van databases of andere bestaande activa	
<input type="checkbox"/> Aankoop van de domeinnaam en beheer van de hosting	
<input type="checkbox"/> Onderhoud en updates	
<input type="checkbox"/> Opleiding inzake het beheer van de site	
<input type="checkbox"/> Marketingbegeleiding: marketingplan, SEO, SEA, webanalyse, ...)	
<input type="checkbox"/> Anders	





### Planning

- Welke is de uiterste datum waarop prestatieverleners hun kandidatuur kunnen indienen?
- Welke data zijn er voorzien voor eventuele mondelinge verdedigingen?
- Op welke datum zal de prestatieverlener worden geselecteerd?
- Welke zijn de belangrijkste tussentijdse deadlines van het project afhankelijk van de verschillende beoogde loten?
- Op welke datum wenst u dat het project definitief wordt opgeleverd?

### Opvolgingsmethode

- Wenst u dat de prestatieverlener een soepele ontwikkelingsmethode gebruikt?
- Hoe wilt u de opvolging van het project organiseren: wekelijkse telefonische gesprekken, regelmatige fysieke voorstelling van de geboekte vooruitgang, ...?
- Wenst u toegang te hebben tot een pre-productie-omgeving?



### Selectiemodaliteiten van de prestatieverlener

- Welke elementen wenst u dat de prestatieverlener opneemt in zijn antwoord: voorstelling van de vennootschap met referenties, technische voorschriften, geïdentificeerde problemen, voorgestelde methodologie, voorstelling van het projectteam, gedetailleerd bestek, ...?
  
- Heeft u een rooster met criteria uitgewerkt om de antwoorden van de prestatieverlener te beoordelen?
  
- Vermeld de contactgegevens mochten er vragen zijn over het lastenboek alsook de uiterste antwoorddatum.
  
- Indien u over een raming van het budget beschikt voor uw project, kunt u dit ook vermelden.

# Een vraag?

[www.tutos.brussels](http://www.tutos.brussels)

EEN VRAAG? AARZEL NIET OM CONTACT OP TE NEMEN  
PER E-MAIL OP [INFO@TUTOS.BRUSSELS](mailto:INFO@TUTOS.BRUSSELS)